

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ED INSTALLAZIONE

Art. 1 - PREMESSA – Le presenti condizioni generali regolano tutti gli attuali e futuri contratti di vendita tra La Culligan Italiana S.p.A. (qui di seguito Culligan) ed il Cliente. Ove non espressamente derogate per iscritto, prevarranno su ogni altra eventuale clausola difforme contenuta in modelli d'ordine o altri documenti utilizzati dalla Culligan e/o dal Cliente.

Sezione I - Vendita

Art. 2 – ORDINI DI ACQUISTO

- 2.1 Il Cliente dovrà effettuare gli ordini compilando gli appositi moduli predisposti da Culligan e consegnarli a quest'ultima tramite fax, pec o email.
- 2.2 Ogni ordine s'intende fermo e vincolante per il Cliente sino alla relativa accettazione da parte di Culligan e, comunque, per un periodo di giorni 20 dal suo ricevimento da parte di Culligan.
- 2.3 In caso di offerta emessa da parte di Culligan, essa si riterrà valida per giorni 60 dalla data del suo arrivo presso il destinatario. Dopo tale data l'offerta sarà considerata inefficace e decaduta.
- 2.4 Gli ordini di acquisto raccolti da Culligan anche tramite i propri Agenti e rappresentanti non sono per Culligan impegnativi fino a quando non siano confermati per iscritto da Culligan stessa.
- 2.5 La riscossione di somme o titoli di credito versati a titolo di anticipo al momento dell'ordine non costituisce accettazione degli ordini stessi. In caso di mancata accettazione degli ordini, Culligan Italiana restituirà le somme, senza interessi.
- 2.6 Qualora i beni o i servizi acquistati dal Cliente siano destinati ad un Paese estero, la stipula del contratto potrà essere condizionata allo svolgimento di alcune verifiche ed alla conseguente accertata assenza di restrizioni all'esportazione. Ricorrendo queste ipotesi, una volta avvenuta l'accettazione dell'offerta o l'emissione dell'ordine da parte del Cliente, Culligan potrà decidere, a suo insindacabile giudizio, di svolgere taluni controlli in materia di esportazione, se del caso richiedendo al Cliente maggiori informazioni sulla destinazione finale della fornitura. Lo svolgimento di tali controlli richiederà almeno 15 giorni lavorativi, ed il Cliente dovrà collaborare in buona fede affinché Culligan completi la propria attività di controllo nel minor tempo possibile.
Sino al positivo superamento di tali controlli, l'offerta/ordine dovranno considerarsi non confermati o accettati da Culligan e, conseguentemente, il Cliente non sarà legittimato ad esigere la consegna dei prodotti o la prestazione dei servizi, né ad esercitare alcun diritto che sia connesso o che derivi dall'offerta/ordine. Per converso, l'accettazione dell'offerta o l'emissione dell'ordine da parte del Cliente vincoleranno il medesimo sino a quando Culligan comunichi l'esito negativo di tali verifiche.
- 2.7 Ferma restando l'esecuzione degli ordini già confermati, Culligan sarà libera di sospendere e/o cessare in qualunque momento e senza preavviso la produzione di Prodotti presenti nei propri listini senza che per ciò il Cliente possa avanzare reclami e/o pretese.

Art. 3 – PREZZI

- 3.1 I prezzi sono quelli indicati nei listini prezzi in vigore al momento dell'accettazione dell'ordine di acquisto da parte del Compratore. Da tutti i prezzi e dagli addebiti è esclusa l'IVA. Inoltre essi non comprendono le spese di trasporto, le spese postali, assicurative ed altri costi relativi alla resa dei prodotti.
- 3.2 Qualsiasi caratteristica, opzione, modifica particolare dei Prodotti richiesta dal Compratore sarà addebitata separatamente e sommata al prezzo di listino o dell'offerta.
- 3.3 Nel caso in cui ad accordo raggiunto ed anche già inizialmente eseguito, la fornitura di Culligan dovesse risultare sospesa e/o bloccata per esigenze del Cliente e/o di cantiere, ma comunque indipendentemente dalla volontà o esigenze di Culligan, per un periodo superiore a giorni 180 (centottanta), Culligan potrà richiedere al Cliente una modifica/aggiornamento o un aumento dei prezzi inizialmente concordati.

Art. 4 – PAGAMENTI

- 4.1 I pagamenti devono essere effettuati nei modi e alle scadenze concordate dalle parti in ogni singolo ordine di acquisto.
- 4.2 Eventuali pagamenti fatti ad agenti, rappresentanti o ausiliari di commercio Culligan non si intendono effettuati fino a quando le relative somme non pervengano a Culligan.
- 4.3 Se il Cliente ritarda in tutto o in parte qualsiasi pagamento, Culligan avrà diritto al pagamento degli interessi moratori ai sensi del DLGS 231/2002 a partire dalla data alla quale la somma è divenuta esigibile (scadenza termine pattuito) senza necessità di alcuna comunicazione in merito, oltre ad un eventuale rimborso spese per i costi di recupero del credito.
- 4.4 In caso di totale o parziale inadempimento nei pagamenti da parte del Cliente, anche relativi a precedenti forniture, in aggiunta a quanto ritenuto al punto 4.3, Culligan potrà a propria discrezione, previa comunicazione scritta inviata al Cliente (anche tramite PEC), sospendere l'adempimento delle proprie obbligazioni fino al momento in cui il pagamento verrà eseguito.
- 4.5 Nel caso di pagamenti dilazionati il mancato pagamento anche di una sola rata o la diminuzione da parte del Cliente delle garanzie prestate, comporterà automaticamente la decadenza del Cliente dal diritto alla dilazione ed autorizzerà Culligan a richiedere il saldo immediato.
- 4.6 I pagamenti potranno essere richiesti anche a mezzo di servizi bancari, con predisposizione di semplici ricevute. Per l'eventuale mancato ritiro di ogni ricevuta o tratta o titolo cambiario, il Cliente si obbliga a pagare € 20,00 (venti) come rimborso spese di emissione e bancarie, e inoltre le spese di titolo e quelle risultanti dai conti di ritorno e atti di protesto.

Art. 5 - DECADENZA DA SCONTI

- 5.1 Gli sconti eventualmente concessi e indicati sull'ordine sono condizionati alla regolarità e al buon fine dei pagamenti.
- 5.2 In caso di inadempimenti e/o ritardi, Culligan si riserva la facoltà di comunicare al Cliente l'avvenuta decadenza da eventuali sconti effettuati.

Art. 6 - SOLVE ET REPETE

- 6.1 Il Cliente non sarà legittimato a sospendere o ritardare i pagamenti dovuti adducendo contestazioni, eccezioni, reclami o ritardi

nella consegna di qualsiasi materiale o prodotto, intendendosi espressamente pattuita a favore di Culligan la clausola di cui all'art. 1462 C.C..

- 6.2** Quanto sopra anche nel caso in cui le contestazioni del Cliente dovessero riguardare vizi e difettosità del Prodotto, compresi quelli concernenti altre eventuali forniture.

Art. 7- CONSEGNA E SPEDIZIONE

- 7.1** Gli eventuali termini di consegna indicati nella conferma d'ordine si intendono computati in giorni lavorativi e non rivestono carattere essenziale e perentorio.
- 7.2** Eventuali termini di consegna concordati decorreranno 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento dell'ordine allo stabilimento della Culligan e non dalla data di consegna dell'ordine all'agente di quest'ultima, intendendosi per giorni lavorativi quelli nei quali lo stabilimento non sarà chiuso per turni settimanali, festività e periodi generali di ferie del personale dipendente.
- 7.3** La Culligan potrà provvedere a consegne ripartite, secondo le disponibilità di magazzino. Se tra il ricevimento dell'ordine e la consegna intercorreranno periodi di chiusura dello stabilimento per i casi indicati, oppure casi di forza maggiore generale, scioperi, serrate anche di fornitori, riduzioni di orari di lavoro, limitazioni di forniture di energia elettrica e di combustibile, soste in dogana, mancanza o difficoltà di reperimento nel mercato italiano di materie prime, incendi, infortuni, limitazioni dei trasporti, per tali casi i termini di consegna potranno subire ulteriori proroghe per i periodi di limitata funzionalità dello stabilimento.
- 7.4** I termini di consegna si intendono automaticamente prorogati in caso di mancato pagamento da parte del Cliente anche di una sola rata nonché di modifiche alla fornitura richieste dal Cliente stesso successivamente alla conclusione del contratto.
- 7.5** Qualora la consegna dei prodotti ordinati dovesse essere ritardata su richiesta del Cliente o comunque per sua causa, la Culligan potrà comunque fatturare la vendita e da tale fatturazione decorreranno i termini di pagamento.
- 7.6** Salvo un diverso accordo scritto tra le Parti, la spedizione ed il trasporto dei Prodotti sono a carico del Cliente, il quale entro 5 giorni dall'avviso di merce pronta per la consegna trasmesso dalla Culligan, dovrà designare lo spedizioniere o il vettore incaricato.
- 7.7** Il Cliente inoltre si obbliga a pagare una somma pari allo 0,1% del prezzo pattuito, oltre I.V.A., per ogni giorno solare o frazione di giorno solare di sosta dei Prodotti nei magazzini di Culligan oltre la data di consegna, a titolo di rimborso delle spese di immagazzinamento.
- 7.8** Qualora il tempo di immagazzinamento dovesse superare i giorni 60 (sessanta) senza che il Cliente abbia provveduto a far ritirare i Prodotti, la Culligan avrà facoltà, a suo insindacabile giudizio, di disporre dei Prodotti secondo quanto riterrà più opportuno, ritenendosi altresì libera di spedire i Prodotti a costo e spese del Cliente dandogli avviso dei termini e delle condizioni di trasporto. In caso di persistente rifiuto del Cliente a ricevere i Prodotti, il contratto si risolverà di diritto, con riserva di agire per il risarcimento di tutti i danni patiti.

Art. 8 – ALLACCIAMENTI, MONTAGGIO e MESSA IN FUNZIONE

- 8.1** Le attività di montaggio, assemblaggio, posa in opera, conservazione e manutenzione dei Prodotti sono ad esclusivo carico del Cliente e saranno inoltre a suo carico tutti gli oneri alla manovalanza e ai mezzi eventualmente necessari per scaricarli, posizzarli e riempirli di minerale filtrante o di resine
- 8.2** Il Cliente dovrà predisporre, a sua cura e spese, gli allacciamenti idraulici ed elettrici, la sistemazione di idonee strutture o piani di appoggio e quant'altro necessario.
- 8.3** Al fine di far fronte a quanto previsto nei due punti precedenti di questo articolo, il Cliente dovrà fare riferimento alle istruzioni tecniche fornite da Culligan attraverso i documenti tecnici dei singoli Prodotti o attraverso istruzioni /indicazioni fornite dal suo ufficio tecnico. Nel caso di necessità di particolari indicazioni tecniche per tali allacciamenti, il Cliente ne farà richiesta scritta alla Culligan o alla ditta autorizzata all'assistenza degli impianti Culligan competente per la zona, indicando i giorni feriali (almeno tre per ogni settimana successiva) nei quali il Cliente o un suo incaricato saranno presenti nel luogo di installazione degli impianti.
- 8.4** Salvo casi di forza maggiore e impossibilità organizzativa, entro quindici giorni dal ricevimento della richiesta di cui al punto precedente, ove le indicazioni non siano già state comunque fornite, Culligan o la Ditta incaricata, in uno dei giorni indicati, procurerà una visita tecnica e darà anche verbalmente le istruzioni necessarie.
- 8.5** Completati gli allacciamenti idraulici ed elettrici, la sistemazione dei piani di appoggio e quant'altro necessario, il Cliente ne darà avviso scritto a Culligan o alla ditta autorizzata all'assistenza in zona, indicando i giorni feriali (almeno tre per ogni settimana successiva) nei quali il Cliente o un suo incaricato saranno presenti nel luogo dell'installazione degli impianti: entro quindici giorni dal ricevimento dell'avviso, salvo casi di forza maggiore e impossibilità organizzative, Culligan o la Ditta autorizzata all'assistenza comunicherà una data al fine di procedere alla messa in funzione dell'impianto.
- 8.6** I due interventi di cui ai punti **9.4** e **9.5** saranno a spese della Culligan che, se le esigenze organizzative lo consentiranno, si riserva di inviare appena possibile i propri tecnici o della Ditta autorizzata all'assistenza anche indipendentemente dalle richieste e di avvisi scritti, appena possibile.
- 8.7** La messa in funzione degli impianti è subordinata al regolare pagamento di tutte le prestazioni o forniture relative al presente accordo. Le operazioni di messa in funzione avverranno solo dopo l'accettazione da parte di Culligan dell'avvenuto pagamento degli importi dovuti da parte dell'acquirente, salvo il caso di modalità di pagamenti posticipati alla consegna stessa.
- 8.8** La Ditta autorizzata da Culligan all'assistenza sarà esclusivamente responsabile del suo operato, in quanto Culligan garantirà la sola gratuità per il Cliente delle operazioni rientranti nel periodo di garanzia di cui al successivo articolo 9.

Art. 9 – GARANZIA

- 9.1** Nei limiti di rendimento degli impianti venduti, limiti indicati in offerta, e in base alle caratteristiche dell'acqua da trattare, risultanti da rapporto di analisi numerato e allegato all'offerta o ivi richiamato, Culligan garantisce il funzionamento dei propri impianti secondo i dati descritti nei relativi prospetti tecnici, per il periodo di **24 (ventiquattro) mesi dalla spedizione** salvo le limitazioni e le esclusioni indicate nelle presenti condizioni di vendita.
- 9.2** Il Cliente deve notificare a Culligan dettagliatamente e per iscritto tutti i difetti che si ritengono essersi manifestati entro 8 (otto) giorni dalla loro scoperta. Qualora il difetto sia tale da poter causare danni, la notifica dovrà essere effettuata entro le 24 (ventiquattro) ore dalla sua scoperta. In difetto, in entrambi i casi, il Cliente perderà il diritto ad avere l'eliminazione del difetto.
- 9.3** Su ricevimento della notifica scritta di cui sopra, se dall'accertamento dei fatti denunciati dovesse risultare che il difetto sia dovuto ad un errore di progettazione, ad un difetto nei materiali o ad un errore di lavorazione imputabili a Culligan, quest'ultima sarà tenuta, unicamente a propria scelta, a sostituire o riparare i prodotti difettosi e comunque a proprie spese. In questo caso

Culligan potrà richiedere la resa dei prodotti difettosi, a spese del Cliente, che diventeranno di sua proprietà. In ogni caso le rese dei prodotti dovranno essere preventivamente accettate dalla Culligan.

- 9.4** Nel caso in cui dall'analisi del prodotto dovesse risultare che il difetto non possa essere imputabile a Culligan, la riparazione o sostituzione sarà a carico del Cliente, comprese tutte le spese di spedizione.
- 9.5** In esecuzione della garanzia prestata, Culligan sarà tenuta soltanto ad eliminare i vizi e i difetti, essendo espressamente escluso per il Cliente il diritto di richiedere la risoluzione del contratto, la diminuzione del prezzo o il risarcimento di tutti i danni in genere o di quelli dipendenti dal mancato utilizzo degli impianti per i tempi necessari agli interventi, alle riparazioni ed ai ripristini. Per il ritiro e la consegna degli impianti eseguiti al domicilio dell'utente sarà a carico dello stesso una somma forfetaria quale "diritto di chiamata", secondo le tariffe vigenti
- 9.6** Resta inteso che la suddetta garanzia (obbligo di riparare o sostituire il Prodotto) deve ritenersi assorbente e sostitutiva di ogni altra garanzia o responsabilità, sia contrattuale che extracontrattuale, previste per legge in relazione ai prodotti forniti, rimanendo in particolare espressamente esclusa ogni responsabilità della Culligan per danni, indiretti, incidentali, consequenziali che dovessero derivare dalla difettosità e/o non conformità del prodotto fornito.
- 9.7** La garanzia non potrà in nessun caso essere sospesa, interrotta o prolungata in conseguenza del mancato utilizzo o ritiro del prodotto da parte del Cliente, anche se dovuto ad interventi di riparazione in garanzia.
- 9.8** L'efficacia ed operatività della garanzia è subordinata all'assenza di insoluti verso Culligan da parte del Cliente ed alla sua sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali.

Art. 10 - ESCLUSIONE GARANZIA

10.1 La garanzia copre unicamente i difetti di materiale o lavorazione manifestatisi in normali condizioni di utilizzo del prodotto.

10.2 La garanzia non si applica nei seguenti casi:

- a) quando il difetto sia causato dal cattivo montaggio/assemblaggio /posa in opera del Prodotto da parte del Cliente o di terzi;
- b) quando il Cliente o terzi abbiano utilizzato materiali o tecniche non consigliati o indicati da Culligan per la posa in opera, manutenzione, pulizia dei Prodotti o quando non abbia utilizzato materiali non espressamente certificati come idonei per l'utilizzo con acqua trattata conformemente alla normativa vigente;
- c) quando il Cliente non abbia utilizzato e/o conservato e mantenuto il prodotto Culligan secondo il manuale di istruzioni ricevute o secondo le istruzioni indicate nei cataloghi;
- d) per la normale usura;
- e) quando il Cliente abbia provveduto a far riparare da terzi o a riparare direttamente il prodotto senza il preventivo consenso scritto di Culligan;
- f) quando i danni e /o i difetti siano stati causati nel corso del trasporto;
- g) quando il difetto derivi da incidenti esterni, cattivo uso, diminuzione di pressione o di flusso, variazioni di caratteristiche dell'acqua da trattare, questa quali risultanti da rapporto di analisi numerato indicato nell'offerta, oppure da variazioni nell'erogazione di energia elettrica nonché da inidoneità dei materiali di esercizio;

10.3 Sono esclusi dalla garanzia tutti i materiali deteriorabili e di consumo:

- filtri a cartuccia di qualsiasi tipo e natura;
- reagenti, test-kit;
- lampade sterilizzatrici a raggi ultravioletti

10.4 Sono inclusi nella garanzia, ma con le modalità sotto descritte, i seguenti materiali deteriorabili e/o di consumo:

- minerali filtranti, resine a scambio ionico e membrane osmotiche sono garantiti, oltre che per le performance iniziali, in caso di sostituzione, per un valore a scalare in ragione di un ventiquattresimo ogni mese a partire dal primo mese di decorrenza della garanzia;
- la verniciatura esterna, concepita per soddisfare le esigenze anticorrosive di un ambiente "industriale normale", è garantita per 12 mesi da danneggiamento a effetto "blistering", mentre è ritenuto accettabile, quindi non soggetto a garanzia, un danneggiamento leggero ad effetto "striature rugginose" su parti spigolose, su golfari di movimentazione, su piedi e piastre d'appoggio al terreno. Per tali parti deve essere eseguita una manutenzione conservativa entro 3 mesi dalla data d'installazione. L'estensione a 24 mesi della garanzia sulla verniciatura si applica solamente se sono soddisfatte tutte le condizioni riportate sul manuale d'uso e manutenzione;
- la verniciatura interna è garantita 2 anni contro la corrosione a condizione che l'acqua non superi mai la temperatura di 80 °C e una concentrazione di 10 parti per milione d'Ossigeno nascente (O₂). Dovranno, inoltre, essere soddisfatte le condizioni d'uso e manutenzione riportate sul manuale.

Art. 11 - ESCLUSIONE GARANZIA PER IMPIANTI DA ESPORTARE

11.1 Qualora gli impianti venduti siano esportati fuori dallo Stato Italiano (con esclusione della Repubblica di San Marino), le parti espressamente convengono che, salva l'evizione, è escluso ogni obbligo di assistenza e intervento di Culligan. In tali casi le richieste di intervento e assistenza, se accettate dalla venditrice, saranno pagate secondo le tariffe A.N.I.M.A. (Associazione Nazionale Industria Meccanica varia ed Affine) correnti in Italia, e le parti e gli impianti da sostituire secondo i prezzi dei listini in vigore.

Art. 12- ESONERO E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

12.1 Il Cliente esonera espressamente Culligan da ogni responsabilità e conseguente risarcimento per danni dipendenti dall'uso improprio dell'impianto posto in essere dallo stesso Cliente o da terzi, autonomamente o su richiesta dello stesso Cliente.

12.2 Le parti convengono che il Cliente sopporti tutti i rischi derivanti da eventi naturali eccezionali.

12.3 Le parti convengono che in ogni caso il Cliente e/o i suoi aventi causa, non potranno agire per l'ottenimento di un risarcimento di valore complessivamente superiore all'importo corrispondente al valore e al costo della prestazione e fornitura posta in essere da Culligan.

ART. 13 – CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

- 13.1** Il presente contratto si intenderà risolto di diritto, previa comunicazione scritta da parte di Culligan di avvalersi di questa facoltà, nel caso in cui il Cliente non paghi le somme dovute entro 60 giorni dal termine concordato.
- 13.2** Le somme eventualmente già versate dal compratore, oltre alle rate arretrate, resteranno acquisite o dovute a Culligan quale indennità, salva comunque la richiesta di risarcimento del maggior danno subito.

Art. 14 - RECESSO

- 14.1** Al Cliente viene attribuita la facoltà di recedere dal contratto finché questo non abbia avuto un principio di esecuzione e comunque non oltre giorni 5 dalla conclusione dell'accordo.
- 14.2** Nel caso in cui il Cliente dovesse recedere ad esecuzione già iniziata o comunque dopo giorni 5 (cinque) dalla conclusione del contratto, Culligan avrà diritto a trattenere gli importi già ricevuti fino a quel momento che verranno trattenuti a titolo di caparra confirmatoria con natura di liquidazione convenzionale del danno. In alternativa Culligan si riserva il diritto di applicare una penale pari al 20% del contratto.

Sezione II – Installazione e messa in funzione

Art. 15 - INSTALLAZIONE E MESSA IN OPERA

Le previsioni contenute in questa Sezione si applicano, in aggiunta a quanto previsto nelle Sezioni I e III, ogniqualvolta le Parti decidano di includere nel contratto di vendita anche l'installazione e/o la messa in opera dei Prodotti (di seguito le "Opere").

Art. 16- PREZZO DELLE OPERE

- 16.1** Il prezzo per le Opere viene riportato sul Modulo d'Ordine e/o nella Conferma d'Ordine.
- 16.2** Ove le Parti concordino un prezzo forfetario, lo stesso comprenderà tutte le voci dettagliate nel Modulo d'Ordine e/o nella Conferma d'Ordine. Ove tuttavia la durata delle Opere venga prolungata per qualsiasi causa non imputabile alla Culligan, quest'ultima fatturerà separatamente, e in aggiunta al prezzo forfetario concordato, i tempi di attesa del proprio personale, le ulteriori attività svolte, le indennità di trasferta e le ulteriori spese di viaggio del proprio personale.

Art. 17 - ESECUZIONE DELLE OPERE

- 17.1** Prima dell'inizio delle Opere, ciascuna Parte deve comunicare per iscritto all'altra Parte il proprio responsabile dei lavori. Durante l'esecuzione delle Opere, i responsabili dei lavori designati dalle Parti devono essere presenti sul luogo di lavoro, o comunque nelle vicinanze.
- 17.2** Il Cliente deve mettere gratuitamente a disposizione la manodopera complementare, qualificata e non qualificata, che, ad insindacabile giudizio della Culligan, si rivelasse necessaria.
- 17.3** I disegni e documenti tecnici consegnati da Culligan al Cliente per la realizzazione delle Opere rimangono di esclusiva proprietà della Culligan stessa.
- 17.4** Essi non possono essere utilizzati, copiati, riprodotti, trasmessi o comunicati a terzi dal Cliente senza il consenso di Culligan.
- 17.5** Il termine di completamento delle Opere indicato nel Modulo d'Ordine e/o nella Conferma d'Ordine deve ritenersi come meramente indicativo e non vincolante per Culligan.
- 17.6** Sarà responsabilità del Cliente ottenere qualsiasi permesso, autorizzazione, nulla osta, dichiarazione di inizio attività o simili, ove necessari, al fine della installazione, nel rispetto delle norme vigenti e dei requisiti previsti nei paesi dove verranno eseguite le Opere di installazione.
- 17.7** In ogni caso in cui le Opere vengano interrotte in conseguenza del mancato rilascio ovvero della perdita di efficacia e/o di validità, per qualsiasi motivo, di qualunque permesso, autorizzazione, nullaosta, dichiarazione di inizio attività, o simili, ove necessari, la Culligan avrà diritto di ricevere il corrispettivo per tutti i materiali già consegnati e i lavori già realizzati non ancora pagati al momento dell'interruzione. Allo stesso modo, la Culligan avrà diritto di ricevere il corrispettivo per tutti i materiali già consegnati e i lavori già realizzati secondo le scadenze pattuite, indipendentemente da eventuali ritardi nell'esecuzione delle Opere che siano imputabili alla mancata o ritardata consegna dei materiali da parte di terzi.
- 17.8** Laddove le Parti abbiano specificamente concordato la vincolatività dei termini di consegna indicati nella Conferma d'Ordine, la Culligan non sarà comunque ritenuta responsabile per i ritardi nella consegna dovuti ad avverse condizioni meteorologiche, quali, a mero titolo di esempio, pioggia, neve, grandine e forte vento. La Culligan valuterà discrezionalmente, caso per caso, l'incidenza che tali fattori potranno avere sul rispetto dei termini di consegna. La Culligan sarà, comunque, tenuta ad informare per iscritto il Cliente circa la previsione di durata del ritardo. Il ritardo nella consegna riconducibile ad avverse condizioni meteorologiche, non genera in capo al Cliente alcun diritto di sospendere il pagamento o di recedere dal contratto.

Art. 18 - COLLAUDO E CONSEGNA

- 18.1** Una volta completate le Opere, la Culligan verificherà che le stesse siano conformi alle specifiche tecniche concordate ed inviterà il Cliente a procedere con formale collaudo delle Opere stesse. Nel caso in cui il Collaudo non dovesse essere fissato entro i 5 (cinque) giorni successivi alla richiesta della Culligan, quest'ultima invierà al Cliente il relativo verbale di collaudo (il "Verbale di Collaudo") che dovrà essere sottoscritto per accettazione entro 3 (tre) giorni lavorativi dal suo ricevimento (il "Termine per l'Accettazione").
- 18.2** Con la redazione del verbale di collaudo in contraddittorio tra le parti o nel caso di sottoscrizione del Verbale di Collaudo da parte del Cliente, le Opere si intenderanno consegnate e da tale momento inizierà a decorrere il Periodo di Garanzia.
- 18.3** La consegna delle Opere deve ritenersi avvenuta anche nel caso in cui, entro il Termine per l'Accettazione, il Cliente non restituisca alla Venditrice una copia sottoscritta del Verbale di Collaudo: in tal caso, il Periodo di Garanzia inizierà a decorrere dal giorno successivo al Termine per l'Accettazione.

Art. 19 - GARANZIA DELLE OPERE

- 19.1** Nei limiti delle disposizioni che seguono, la Culligan garantisce gli impianti venduti per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi dalla messa in funzione per ogni difformità che sia conseguenza di un difetto di progettazione, installazione e messa in opera dell'impianto.
- 19.2** Salvo che, per la natura del difetto, sia necessario effettuare la riparazione sul posto, il Cliente spedisce alla Culligan le parti difettose per la loro riparazione o sostituzione. In tal caso, l'obbligo di garanzia della Venditrice si considererà adempiuto con la

consegna al Cliente delle parti debitamente riparate o delle parti fornite in sostituzione. Quando la riparazione deve essere effettuata in loco, le spese di viaggio e di soggiorno del personale della Culligan nonché le spese ed i rischi di trasporto del materiale e degli attrezzi necessari saranno, per il 70%, a carico di Culligan e, per il rimanente 30%, a carico del Cliente.

19.3 Per tutto quanto non espressamente indicato nella presente clausola, ci si riporta integralmente a quanto indicato nella clausole 9, 10, 11, 12 e 13, Sezione I, delle presenti Condizioni Generali di contratto.

19.4 Rimane inteso che, qualora le Opere comprendano anche il montaggio di materiali forniti da terzi, la Culligan non potrà essere ritenuta responsabile per i difetti o vizi degli stessi, salvo che il Cliente provi che tali difetti sono stati causati con colpa o dolo della Culligan durante l'attività di montaggio e installazione.

Art. 20 – AUTORIZZAZIONE AL SUBAPPALTO

Il compratore, autorizza espressamente Culligan, ove le disposizioni normative lo consentano, a concludere contratti di subappalto, per l'esecuzione della prestazione concordata, senza alcuna necessità di futura comunicazione in merito, se non per gli adempimenti di informazione e comunicazione di cui alle disposizioni normative vigenti.

Sezione III – Clausole finali

Art. 21 - PRESCRIZIONI IN MATERIA DI IMPORT/EXPORT

Il Cliente si impegna ad ottenere e mantenere ogni licenza, autorizzazione, certificazione o altro permesso che si rendesse necessario

per provvedere all'acquisto, fornitura o vendita dei prodotti oggetto del presente contratto.

A tal scopo, il Cliente provvederà a dotarsi, a proprie spese, di ogni documento richiesto dalla legge ai fini dell'esportazione dei prodotti oggetto del presente contratto. Qualora fosse invece Culligan Italiana ad essere richiesta, per legge, del possesso di tale documentazione, il Cliente si impegna sin da ora ad aiutare e coadiuvare Culligan nell'ottemperare a tali incumbenti.

Il Cliente garantisce sin da ora che non esporterà o riesporterà, direttamente o indirettamente, i prodotti oggetto del presente contratto, né venderà o cederà a qualunque titolo i medesimi in violazione della normativa dettata in materia di importazione ed esportazione. Nel rispetto della predetta normativa, il Cliente garantisce che ogni terzo a cui dovesse eventualmente alienare o cedere, a qualunque titolo, i prodotti del presente contratto, assumerà il medesimo impegno contrattuale.

In caso di violazione di quanto previsto dal presente articolo, Culligan sarà legittimata, a sua propria ed esclusiva discrezione, a revocare ogni fornitura di prodotti o prestazione di servizi, ovvero a risolvere il contratto o sospenderne l'esecuzione. In tal caso, ogni credito vantato da Culligan nei confronti del Cliente dovrà considerarsi scaduto ed esigibile, e Culligan potrà esigerne l'immediato pagamento.

Ai fini dell'interpretazione del presente articolo, per "legge in materia di importazione ed esportazione" si intende la normativa adottata in materia dalla legge italiana, dalla legge dell'Unione Europea e da quella degli Stati Uniti d'America.

Art. 22 - PRESCRIZIONI IN MATERIA DI ANTICORRUZIONE E D.LGS. 231/2001

Il Cliente si impegna, in relazione al contratto e a tutte le attività ad esso connesse, a rispettare tutte le leggi, le norme, i regolamenti, i decreti e/o le ordinanze governative ufficiali applicabili in materia di anticorruzione e anticiclaggio. In particolar modo, il Cliente dovrà osservare le prescrizioni dettate in materia dal Bribery Act 2010, il US Foreign Corrupt Practices Act 1977 e successive modificazioni, e dalla legge n. 190, 6 novembre 2012.

Per propria politica aziendale, Culligan vieta espressamente al Cliente di offrire, promettere e/o pagare tangenti, bustarelle o qualsiasi "somma di agevolazione" per tutto quanto attiene al contratto e alle attività ad esso connesse. Il Cliente si impegna e conferma che né egli stesso né nessuna delle proprie affiliate, controllate, fornitori o subfornitori, né alcuno dei loro rispettivi proprietari, amministratori, funzionari, dipendenti, agenti e rappresentanti ha effettuato, offerto, promesso o autorizzato né effettuerà, offrirà, prometterà, o autorizzerà alcun pagamento o altro trasferimento di alcunché di valore, compresi, tra gli altri, la fornitura di fondi, servizi, regali, o intrattenimenti, direttamente o indirettamente, a:

- 1) funzionari governativi;
- 2) amministratori, funzionari o dipendenti dell'acquirente o di affiliate dell'acquirente o del Cliente;
- 3) pubblici ufficiali, partiti politici, funzionari di partito o candidati a cariche politiche;
- 4) agenti o intermediari per un qualunque pagamento di cui sopra;
- 5) qualsiasi altro soggetto che sia coinvolto, direttamente o indirettamente, nell'esecuzione del presente contratto nonché di ogni operazione ad esso connessa, successiva e consequenziale.

Il Cliente dichiara altresì di rispettare i principi e le norme contenute nel Codice Etico e nel Modello Organizzativo adottati da Culligan Italiana S.p.a. ai sensi del d.lgs. n. 231/2001, accettandone integralmente i contenuti che dichiara di ben conoscere.

Il Cliente si impegna, inoltre, a predisporre adeguate procedure di vigilanza, a verificarne l'idoneità e ove necessario a rafforzarle ed implementarle, affinché non venga posta in essere, direttamente o indirettamente, alcuna delle attività vietate dal presente articolo.

La violazione delle norme e principi dettati in materia di anticorruzione e anticiclaggio, nonché quelli espressamente enunciati dal Codice etico e Modello Organizzativo ex d.lgs. n. 231/2001, legittimerà Culligan Italiana a risolvere il presente contratto, di diritto e con effetto immediato ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, mediante dichiarazione inviata a mezzo lettera raccomandata a/r o per posta elettronica certificata, pur rimanendo salvo, in ogni caso, ogni ulteriore rimedio di legge, ivi incluso il diritto al risarcimento dei danni subiti.

Art. 23 - FORO COMPETENTE

Le Parti convengono espressamente che per ogni controversia e azione nascente dal presente contratto sarà esclusivamente ed inderogabilmente competente il Foro di Bologna.

Art. 24 - AGEVOLAZIONI FISCALI

24.1 Per l'applicazione delle aliquote agevolate è necessario presentare richiesta mediante dichiarazione sottoscritta dal Cliente e documentazione relativa (D.I.A., permesso di costruire, ecc.), prima dell'emissione della fattura.

24.2 Per l'applicazione del regime di "reverse charge" è necessario presentare dichiarazione scritta con l'indicazione del committente finale, in quanto trattasi di lavori in subappalto.