

## CONDIZIONI GENERALI DI LOCAZIONE

[CGWS21/01 – pubblicate in data 22 dicembre 2021]

*Se visiti il sito o acquisti presso [www.culligan.it](http://www.culligan.it) (o altri domini o sottodomini allo stesso associati) accetti queste condizioni contrattuali. Consigliamo quindi di leggerle con attenzione.*

### 1. Elementi generali del contratto

**1.1** Le presenti condizioni generali (“**Condizioni Generali**” o “**CG**”) disciplinano le modalità e le condizioni di locazione dei prodotti (i “**Prodotti**”) da parte di Culligan Italiana S.p.A. (“**Culligan**” o la “**Società**”), con sede legale in Cadriano di Granarolo dell’Emilia (BO), Via Gandolfi n. 6, Codice Fiscale 00321300378 e partita IVA 00502961204, unitamente alle condizioni di uso del sito istituzionale della Società (il “**Sito**”). I Prodotti esposti sul Sito sono spediti e installati direttamente da Culligan per il tramite di soggetti appartenenti alla sua organizzazione, o fornitori contrattualmente impegnati allo svolgimento di tali prestazioni (il “**Vettore**”). Le Condizioni Generali regolano esclusivamente l’offerta, l’inoltro e l’accettazione di ordini di locazione dei Prodotti sul portale tra gli utenti del Sito (i “**Clienti**”) e Culligan.

**1.2** La locazione dei Prodotti è destinata principalmente a favore di consumatori, così come definiti dal D.lgs. 206/2005 (il “**Codice del Consumo**”), e per tale intendendosi: *“la persona fisica che agisce per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta”*.

Culligan si riserva il diritto di non dare seguito ad ordini provenienti da soggetti diversi dal “consumatore”.

**1.3** Per procedere agli ordini sul Sito, il Cliente ha la possibilità di compilare l’apposito form (la “**Registrazione**”). Al momento della Registrazione sarà richiesto al Cliente di fornire il proprio nome, cognome, indirizzo di posta elettronica e indirizzo di consegna. Con la Registrazione, il Cliente garantisce che i dati personali di cui viene richiesto l’inserimento ai fini della registrazione, il cui trattamento è regolato dalla Privacy Policy del Sito, sono corretti e veritieri.

**1.4** Alternativamente, il Cliente potrà contattare Culligan, fornendo i propri dati di contatto al fine di ricevere una proposta d’ordine avente ad oggetto la locazione di uno o più Prodotti. In questi casi, Culligan predisporrà una proposta d’ordine che verrà spedita all’indirizzo e-mail del Cliente, il quale, entro i successivi 30 (trenta) giorni, avrà la facoltà di compilare le parti inerenti al mezzo di pagamento adoperato, concludendo l’ordine. In difetto di riscontro entro il termine sopra indicato, la proposta d’ordine si considererà decaduta e priva di efficacia.

**1.5** Culligan potrà modificare, senza alcun preavviso, le presenti Condizioni Generali. Tali modifiche avranno efficacia a far data dal giorno della loro pubblicazione sul Sito. Agli ordini inoltrati prima della pubblicazione delle modifiche sopracitate verranno applicate le Condizioni Generali vigenti al momento della conclusione del contratto di locazione (il “**Contratto**”).

**1.6** L’articolo 8 delle Condizioni Generali troverà applicazione solo ed esclusivamente qualora il Cliente sia qualificabile come “consumatore” ai sensi dell’articolo 3, comma 1, lettera a) del Codice del Consumo, per tale intendendosi *“la persona fisica che agisce per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta”*.

**1.7** Il Cliente, a seconda della natura e delle caratteristiche dei Prodotti, può procedere alla stipula di contratti di locazione dei Prodotti. La facoltà di stipulare contratti di locazione dei Prodotti sarà esposta in modo chiaro e intellegibile sul Sito nelle fasi di definizione dell’ordine.

**1.8** Culligan ed il Cliente esplicitamente concordano di dare valore di firma elettronica valida per la conclusione del Contratto, come regolato nelle clausole rilevanti delle presenti Condizioni Generali, alla selezione dei segni di spunta e alla pressione (click) del tasto “**Invia l’ordine e paga ora**” presente sul Sito, al momento della conclusione dell’ordine da parte del Cliente. Resta fermo che le presenti Condizioni Generali, insieme alle Condizioni di Utilizzo del Sito, pubblicate anche in una sezione visibile e raggiungibile dalla homepage del Sito, valgono inoltre come contratto per l’uso del Sito accettato mediante il mero utilizzo concludente dello stesso. Il modulo d’ordine sarà archiviato sui sistemi di Culligan per il tempo necessario alla esecuzione dello stesso e, comunque,

nei termini di legge. L'utente riceverà automaticamente una conferma d'ordine all'indirizzo e-mail fornito in fase di stipula del Contratto oppure, in caso di mancata ricezione, potrà richiederlo al Servizio Clienti Culligan, scrivendo a [culligan@culligan.it](mailto:culligan@culligan.it).

**1.9** I Prodotti possono essere legittimamente ordinati soltanto da soggetti che abbiano compiuto la maggiore età.

## **2. Limitazione di responsabilità e licenza per uso del Sito**

**2.1** Il Sito è fornito da Culligan così com'è e quando è disponibile. Culligan non dà garanzie né espresse né implicite sull'operatività del Sito e/o sui contenuti, materiali, informazioni o prodotti inclusi nel Sito. Inoltre, l'accesso al Sito potrebbe anche essere occasionalmente sospeso o temporaneamente limitato per consentire l'effettuazione dei necessari lavori di manutenzione, riparazione o aggiornamento con nuovi servizi e Prodotti. Culligan cercherà di limitare la frequenza e la durata di tali sospensioni e/o limitazioni.

**2.2** Nonostante il periodico controllo del Sito, Culligan non garantisce che il Sito, i propri server o le e-mail spedite siano senza virus o altri componenti potenzialmente pericolosi per il PC dell'utente e/o del Cliente. Visitando il Sito, il Cliente accetta che il relativo uso sia a suo rischio. Pur controllando periodicamente il contenuto delle pagine web collegate dal Sito o raggiungibili dal Sito, Culligan non si assume alcuna responsabilità in ordine ai contenuti delle stesse.

**2.3** Culligan non può essere ritenuta responsabile per nessun danno – di qualsiasi tipo – derivante dall'utilizzo del Sito.

**2.4** Culligan concede un accesso limitato e un utilizzo personale del Sito e non permette di scaricarlo o modificarlo anche parzialmente senza espresso consenso scritto. La licenza non include nessun utilizzo dei contenuti del Sito per fini commerciali, in particolare non è possibile l'utilizzo dei nostri cataloghi, prodotti, descrizioni e altri materiali. Non è possibile l'utilizzo di informazioni presenti nel Sito a vantaggio di altri negozianti, e non è possibile l'utilizzo di sistemi di data mining, robots o software che consentano il download e/o l'estrazione di contenuti dalle nostre pagine. Non è possibile includere le nostre pagine all'interno di frames in modo che altri marchi commerciali possano essere collegati al nostro. La pubblicazione dei contenuti del Sito è finalizzata unicamente all'ordine dei Prodotti ivi pubblicati.

## **3. Prezzi, disponibilità e caratteristiche dei Prodotti**

**3.1** Salvo ove diversamente indicato, i prezzi dei Prodotti pubblicati devono intendersi comprensivi di IVA. I prezzi dei Prodotti di volta in volta pubblicati sul Sito annullano e sostituiscono i precedenti e sono subordinati alla effettiva disponibilità dei Prodotti.

**3.2** Le eventuali offerte e condizioni speciali promosse sono valide fino alla data di validità indicata sul Sito o all'esaurimento delle scorte e, in ogni caso, sono soggette alla effettiva disponibilità dei relativi Prodotti.

**3.3** Il prezzo base indicato sul Sito per ogni Prodotto, al netto di eventuali sconti o promozioni, corrisponde al listino prezzi ufficiale Culligan in Italia.

## **4. Proprietà intellettuale e industriale**

**4.1** Il Sito, così come tutti i marchi e i segni distintivi utilizzati da Culligan in relazione alla locazione dei Prodotti, sono protetti dai diritti di proprietà intellettuale e industriale applicabili ed è vietata ogni tipo di riproduzione, comunicazione, distribuzione, pubblicazione, alterazione o trasformazione, in qualsiasi forma e per qualsiasi scopo esse avvengano, dei contenuti del Sito, dei marchi e dei segni distintivi utilizzati da Culligan (quali, a titolo esemplificativo, le opere, le immagini, le fotografie, i disegni, i video, la grafica, i colori, le funzionalità ed il design del Sito).

**4.2** Culligan non assume alcuna responsabilità in merito ai marchi e agli altri segni distintivi che appaiono sui Prodotti da essa commercializzati sul Sito, rispetto ai quali il Cliente non acquisisce alcun diritto a seguito della conclusione del Contratto.

## **5. Conferma degli ordini. Consegna dei Prodotti, ritardi e rischi di perdita dei Prodotti**

**5.1** Culligan concede in locazione i Prodotti disponibili sul Sito unicamente all'interno del territorio italiano e della Repubblica di San Marino. Il Prodotto ordinato, unitamente alla relativa documentazione fiscale, verrà consegnato e installato dal Vettore presso il luogo specificato dal Cliente al momento della conclusione dell'ordine.

**5.2** Culligan si riserva la possibilità di cancellare eventuali ordini che non ritenga affidabili e attendibili. Non sono ritenuti indirizzi validi ai fini della consegna le caselle postali.

**5.3** Culligan non sarà responsabile per qualsiasi ritardo o qualsivoglia inadempimento agli obblighi previsti dalle presenti Condizioni Generali qualora il ritardo o l'inadempimento derivino da caso fortuito o da cause di forza maggiore ad essa non imputabili.

**5.4** Le parti convengono che il Cliente potrà effettuare un ordine secondo le seguenti modalità:

- (a) consultazione e verifica delle caratteristiche del Prodotto come descritte sul Sito e nella relativa scheda del Prodotto;
- (b) selezione del/i Prodotto/i da assumere in locazione;
- (c) selezione, ove applicabile, dell'impegno minimo di durata della locazione che il Cliente si assume con la sottoscrizione del Contratto;
- (d) inserimento del Prodotto nel carrello (tasto "Invia l'ordine e paga ora");
- (e) compilazione dell'apposito modulo d'ordine. Prima di procedere alla trasmissione del modulo d'ordine, il Cliente:
  - è reso edotto che l'inoltro dell'ordine implica l'obbligo di corrispondere il prezzo indicato per la locazione del Prodotto;
  - ha la possibilità di prendere visione delle presenti Condizioni Generali, comprensive del modulo sul diritto di recesso e della Privacy Policy del Sito;
  - ha accesso ad un riepilogo delle caratteristiche principali del Prodotto/i ordinato/i e del prezzo dei beni comprensivo delle imposte e di tutte le spese aggiuntive di spedizione e di ogni altro costo, nonché delle modalità di pagamento e di consegna;
  - è informato della possibilità di effettuare eventuali modifiche e/o integrazioni dei dati introdotti e dell'ordine stesso.
- (f) pagamento del prezzo (oltre agli oneri specificati nel riepilogo dell'ordine), nel rispetto della pianificazione concordata.

**5.5** Con la trasmissione del modulo d'ordine, il Cliente conferma di conoscere ed accettare le Condizioni Generali, nonché le Condizioni di utilizzo del Sito e la Privacy Policy del Sito.

**5.6** In caso di pagamento mediante PayPal o altri servizi di pagamento, il pagamento del prezzo (oltre agli oneri specificati nel modulo d'ordine) avviene seguendo le istruzioni e le operazioni previste.

**5.7** Inoltrato l'ordine, il Cliente riceve nell'indirizzo di posta elettronica indicato la ricevuta dell'ordine, un riepilogo delle condizioni commerciali e contrattuali particolari visualizzato prima di procedere alla conclusione dell'ordine, unitamente a un link da cui potrà scaricare copia delle presenti Condizioni Generali contenenti l'informativa sul diritto di recesso e ogni altra informazione in merito al rapporto giuridico instaurato con il Cliente.

**5.8** Fatto salvo il termine di 30 (trenta) giorni dalla data di gradita consegna espressa dal Cliente al momento della programmazione delle attività di consegna e installazione dei Prodotti, i tempi stabiliti per la consegna e installazione dei Prodotti devono considerarsi indicativi. Prima di procedere alle attività di consegna e installazione, la Società contatterà il Cliente per fissare la data dell'intervento tecnico. Nel caso in cui il Cliente intenda posticipare la data per l'installazione del Prodotto, potrà contattare il numero verde 800-857025. Nel caso in cui il Cliente sia irraggiungibile o rifiuti la consegna, così come nel caso in cui non sia possibile procedere all'installazione del Prodotto per ragioni non imputabili alle parti, l'ordine si riterrà risolto e privo di efficacia. Al

verificarsi di questa ipotesi, Culligan ne darà comunicazione al Cliente tramite e-mail, provvedendo altresì alla restituzione dell'importo che questi abbia nel frattempo eventualmente pagato.

**5.9.** Culligan, per ragioni organizzative, potrà (i) procedere alla consegna e installazione del Prodotto in unica soluzione, ovvero (ii) procedere dapprima alla consegna del Prodotto e in un momento successivo alla sua installazione. Nel caso di cui all'articolo 5.9. (ii), il Cliente sarà costituito custode del Prodotto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 2051 c.c., e sarà tenuto a curarne la detenzione con l'ordinaria diligenza di cui all'art. 1176 c.c., così da preservarne qualità ed integrità nonché impedire il verificarsi di danni al Prodotto stesso.

**5.10** Il Contratto si conclude nel momento in cui il Culligan riceve il pagamento del relativo costo di attivazione, ovvero di notizia dall'intermediario finanziario della corretta disposizione di pagamento a proprio favore da parte del Cliente.

**5.11** Il Cliente è consapevole che il rischio della perdita o del danneggiamento dei Prodotti, per causa non imputabile a Culligan, è a suo carico al momento della consegna dei Prodotti in sue mani, o in quelle di un soggetto terzo a ciò designato.

**5.12** Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 22 d.p.r. n. 633/1972, il Cliente ha la facoltà, entro due ore dalla conclusione dell'ordine, di richiedere a Culligan l'emissione di una fattura scrivendo a [invoice@culligan.it](mailto:invoice@culligan.it).

## **6. Modalità di pagamento**

**6.1** Sono accettati pagamenti degli ordini a mezzo delle piattaforme elencate nell'apposita sezione.

**6.2** Il pagamento del prezzo verrà effettuato dal Cliente conformemente alle istruzioni ricevute dal predetto intermediario finanziario e contenute nella ricevuta d'ordine. Non potranno essere concesse al Cliente dilazioni di pagamento. Nel caso in cui il pagamento per l'attivazione del Contratto non vada a buon fine, Culligan non effettuerà la consegna e installazione dei Prodotti.

**6.3** Culligan avrà facoltà di sospendere l'esecuzione del Contratto in caso di inadempimento, anche parziale, da parte del Cliente rispetto ai termini di pagamento concordati, senza essere imputabile di danni di alcun genere.

**6.4** La documentazione fiscale relativa ai Prodotti ordinati verrà emessa da Culligan al momento della conclusione del Contratto.

## **7. Locazione del Prodotto**

**7.1** Il Contratto stipulato tra il Cliente e Culligan per la locazione del Prodotto o dei Prodotti ordinati dal Cliente si intende convenuto a tempo indeterminato.

**7.2** Le Parti si danno atto che il Prodotto costituisce un'apparecchiatura prodotta, progettata e realizzata per il trattamento di acqua potabile ai sensi del d.lgs. 31/2001 ("Attuazione della direttiva 98/83/CE relativa alla qualità delle acque destinate al consumo umano"), e che non costituisce impianto di potabilizzazione dell'acqua, con la conseguenza che l'eventuale utilizzo con acqua in ingresso non rispondente a quanto previsto dal d.lgs. 31/2001 o una eventuale variazione, per qualsivoglia ragione, della composizione chimica dell'acqua in ingresso rispetto a quanto previsto dal d.lgs. 31/2001, potrebbe potenzialmente compromettere la corretta funzionalità del Prodotto, determinare una variazione della composizione dell'acqua trattata, ovvero altri eventi pregiudizievoli, senza che ciò possa ascrivere a responsabilità della Società.

**7.3** Per tutta la durata del Contratto, il Cliente, a titolo di corrispettivo per la locazione del Prodotto o dei Prodotti, nonché per l'esecuzione dell'Attività di Gestione (ove prevista), sarà obbligato a corrispondere a Culligan il prezzo pattuito al momento del perfezionamento del Contratto nel rispetto della periodicità concordata tra le parti.

**7.4** Fatto salvo quanto prescritto all'articolo 8.1 che segue, le parti si impegnano a non recedere sino a quando non sia decorso il periodo di durata minima di locazione, come definito nella fase di perfezionamento dell'ordine. Resta pertanto inteso che nel caso in cui una delle parti dovesse recedere prima dello spirare del termine sopra indicato, la stessa dovrà versare all'altra, a titolo di penale, un importo pari alle somme ancora dovute dal Cliente a Culligan sino allo scadere di tale termine.

**7.5** Fatto salvo quanto prescritto all'articolo 7.4 che precede, ciascuna parte potrà recedere dal Contratto in ogni momento, con un preavviso di 30 (trenta) giorni:

- mediante (i) l'apposito [form](#) online selezionando il motivo di contatto "Reso", (ii) comunicazione trasmessa via e-mail all'indirizzo [culligan@culligan.it](mailto:culligan@culligan.it), o (iii) lettera raccomandata con ricevuta di ritorno da spedirsi a Cadriano di Granarolo dell'Emilia (BO), Via Gandolfi n. 6, nel caso in cui la comunicazione di recesso sia rivolta a Culligan; o
- mediante (i) e-mail o (ii) lettera raccomandata con ricevuta di ritorno da trasmettersi all'indirizzo indicato dal Cliente ai fini della consegna e installazione del Prodotto, nel caso in cui la comunicazione di recesso sia rivolta al Cliente.

Al momento della cessazione del Contratto il Cliente dovrà mettere il Prodotto a disposizione di Culligan, nei luoghi e modi da quest'ultima indicati, con spese e oneri a proprio carico, fatto salvo quanto previsto all'articolo 8.4 (ii) che segue.

**7.6** Una volta perfezionato il Contratto, Culligan provvederà, a sua cura e spese, alla consegna, installazione e messa in funzione del Prodotto, nonché, se prevista nel modulo d'ordine, all'esecuzione di un intervento di manutenzione (l'"Attività di Gestione") da eseguirsi nel rispetto delle specifiche tecniche ivi indicate.

**7.7** Il Cliente dovrà custodire, conservare ed usare il Prodotto con la massima cura possibile e per l'effetto sarà responsabile dei danni cagionati, anche a terzi, dal Prodotto e/o eventuali accessori, esonerando da qualsiasi responsabilità al riguardo Culligan, alla quale si impegna a risarcire ogni danno generato al Prodotto dall'utilizzo improprio del medesimo, ovvero dalla sua omessa o negligente custodia, anche ai sensi dell'art. 2051 c.c.

**7.8** Il Cliente non è autorizzato a spostare il Prodotto dalla sua sede di installazione, con la conseguenza che Culligan non potrà ritenersi responsabile per eventuali danni al Prodotto, cose o persone in conseguenza di un eventuale spostamento del Prodotto non autorizzato preventivamente da Culligan.

**7.9** Nel corso dell'esecuzione del Contratto, Culligan avrà il diritto di sostituire il Prodotto, per ragioni di sicurezza, conformità o aggiornamento impiantistico, con altro avente caratteristiche e funzionalità analoghe o superiori rispetto a quello da sostituire.

**7.10** Il Locatore avrà il diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., e di richiedere l'immediata restituzione del Prodotto, oltre al risarcimento del danno, qualora il Cliente: (i) venga meno agli obblighi di cui agli articoli 7.4 o 7.7 che precedono, (ii) non utilizzi il Prodotto in conformità al relativo manuale d'uso e manutenzione, o (iii) non adempia ai propri obblighi di pagamento nei termini previsti dal Contratto.

## **8. Diritto di recesso dal Contratto di locazione**

**8.1** Fatti salvi i casi di esclusione del diritto di recesso previsti dall'art. 59 del Codice del Consumo, il Cliente, in qualità di "consumatore", ha il diritto di recedere dal Contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo. Ai fini del valido esercizio del diritto di recesso, il Cliente dovrà rispettare le condizioni di seguito riportate, seguendo una delle seguenti modalità:

- (a) inviare una comunicazione mediante l'apposito [form](#) online selezionando il motivo di contatto "Reso", o tramite un'e-mail all'indirizzo [culligan@culligan.it](mailto:culligan@culligan.it); o
- (b) trasmettere una qualsiasi comunicazione scritta con la quale si espliciti la volontà di recedere dal Contratto. La comunicazione dovrà essere spedita via racc.ta a/r a Culligan Italiana S.p.A., Cadriano di Granarolo dell'Emilia (BO), Via Gandolfi n. 6, 40057, e potrà essere predisposta utilizzando il "Modulo di recesso tipo" di cui all'Allegato I B del Codice del Consumo di seguito riportato:

*"B. Modulo di recesso tipo*

*- ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. b)*

- (compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

— Destinatario [il nome, l'indirizzo geografico e, qualora disponibili, il numero di telefono, di fax e gli indirizzi di posta elettronica devono essere inseriti dal professionista]:

— Con la presente io/ noi (\*) notificiamo il recesso dal mio/ nostro (\*) contratto di vendita dei seguenti beni/ servizi (\*)

— Ordinato il (\*)/ ricevuto il (\*)

— Nome del/ dei consumatore(i)

— Indirizzo del/ dei consumatore(i)

— Firma del/ dei consumatore(i) (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)

— Data (\*) Cancellare la dicitura inutile”;

**8.2** Il Cliente, per esercitare validamente il diritto di recesso, dovrà trasmettere la comunicazione di cui all'articolo 8.1 lett. (a) o (b) entro il termine di 14 giorni di calendario dall'installazione dei Prodotti.

**8.3** Qualora il Prodotto sia stato consegnato al Consumatore prima dell'esercizio del diritto di recesso, il Consumatore deve, a sue spese, procedere alla sua restituzione, o metterlo a disposizione della Società o della persona da questi designata secondo le modalità di cui all'articolo 8.4 che segue.

**8.4** Ai fini della restituzione del Prodotto, il Consumatore, entro il termine di 14 giorni dalla data in cui abbia comunicato a Culligan di recedere dal Contratto, può: (i) procedere, a sua cura e spese, alla disinstallazione del Prodotto e alla sua spedizione alla Società, oppure (ii) richiedere alla Società l'esecuzione delle prestazioni di disinstallazione e ritiro del Prodotto. In quest'ultimo caso, saranno a carico del Cliente le spese di disinstallazione e restituzione del Prodotto, le quali saranno determinate in un valore pari al costo di attivazione del servizio sostenuto al momento della stipula del Contratto.

**8.5** Il recesso potrà applicarsi anche limitatamente ai singoli Prodotti oggetto di un unico Contratto, fermo restando che il Cliente non potrà esercitare il recesso limitatamente ad una parte del singolo Prodotto.

**8.6** Tutti i Prodotti per i quali il Cliente abbia esercitato il diritto di recesso dovranno risultare integri e nella loro confezione originale, completa in tutte le sue parti, ivi compresi il materiale d'imballaggio, i sigilli eventualmente apposti, nonché l'eventuale documentazione accessoria, quali riferimenti d'ordine, documenti di trasporto e quant'altro.

**8.7** Una volta verificata l'integrità del Prodotto restituito, Culligan provvederà a rimborsare il Cliente dell'importo pagato per i soli Prodotti oggetto di recesso, entro 14 giorni decorrenti dal giorno in cui è informata della decisione del Cliente di recedere dal Contratto. Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo che quest'ultimo non abbia espressamente convenuto altrimenti.

**8.8** Il rimborso di cui al precedente articolo 8.7 comprende l'importo relativo alla prima mensilità di locazione del Prodotto, nonché le spese di spedizione, ma non anche i costi supplementari che il Cliente abbia scelto di sostenere nel caso in cui abbia optato per una tipologia di consegna diversa da quella meno costosa offerta da Culligan; i costi supplementari, in questo caso, resteranno quindi ad esclusivo carico del Cliente.

**8.9** Il diritto di recesso non può essere esercitato in relazione ai beni aperti dopo la consegna che non si prestano ad essere restituiti per ragioni connesse all'igiene e alla protezione della salute, nonché alla fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente.

**8.10** Il diritto di recesso decade in caso di difetto della sostanziale integrità del bene restituito, e così per esempio in caso di:

- (a) mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;

- (b) assenza di elementi integranti del Prodotto (accessori, cavi, manuali, parti, ecc.);
- (c) danneggiamento del Prodotto per cause diverse dal suo trasporto;
- (d) anormale stato di conservazione.

**8.11** In caso di decadenza del diritto di recesso e comunque qualora il Cliente violi, in tutto o in parte, le disposizioni dettate in materia di recesso dalle presenti Condizioni Generali, il Contratto resterà valido ed efficace per tutta la durata minima di cui all'articolo 7.4 che precede e Culligan provvederà a restituire i Prodotti indebitamente resi al Cliente, addebitando a quest'ultimo le relative spese di spedizione e installazione.

## **9. Annullamento o modifica di ordini**

**9.1** L'ordine non può essere modificato. Può essere annullato integralmente se, al momento della richiesta di modifica o annullamento, è ancora in corso di preparazione la consegna del Prodotto; in tal caso non verrà addebitato alcun costo al Cliente. È possibile contattare Culligan all'indirizzo [culligan@culligan.it](mailto:culligan@culligan.it).

**9.2** Se al momento della richiesta di modifica o annullamento dell'ordine il Prodotto risulta già affidato al Vettore, il Cliente dovrà esercitare il diritto di recesso ai sensi e per gli effetti dell'articolo 8 delle presenti Condizioni Generali.

## **10. Responsabilità di terzi**

**10.1** Culligan non è responsabile dell'operato dei terzi che, in qualità di ausiliari autonomi, intervengono nella gestione o effettuazione delle operazioni di pagamento ed in ogni altra operazione connessa all'esecuzione dei contratti conclusi tramite il Sito.

## **11. Reclami**

**11.1** Ogni eventuale reclamo del Cliente dovrà essere segnalato al numero verde 800-857025, il quale permette di rivolgersi direttamente al Servizio Clienti Culligan dedicato agli ordini online.

## **12. Legge applicabile**

**12.1** La legge applicabile alla locazione dei Prodotti e all'uso del presente Sito è quella italiana, con espressa esclusione della disciplina prevista dalla Convenzione di Vienna del 1980 sulla vendita internazionale di beni mobili. Per tutto quanto non previsto espressamente dalle Condizioni Generali, si fa rinvio alle norme del Codice del Consumo (ove applicabile), nonché del codice civile.

## **13. Foro competente**

**13.1** Le disposizioni contenute nelle presenti CG, nonché ogni disputa o controversia relativa alle stesse, saranno regolate ed interpretate in conformità con la legislazione italiana. Per qualsiasi controversia tra il Cliente, ai sensi del Codice del Consumo, e Culligan è competente il foro nel cui circondario il Cliente ha la propria residenza o il domicilio, se ubicati nel territorio dello Stato. In tutti gli altri casi è competente in via esclusiva il Tribunale di Bologna.

**13.2** Ai sensi dell'art. 14 del Regolamento 524/2013 si informa l'utente che in caso di controversia potrà presentare un reclamo a mezzo della piattaforma ODR dell'Unione Europea raggiungibile al seguente link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. La piattaforma ODR costituisce un punto di accesso per gli utenti che desiderano risolvere in ambito extragiudiziale le controversie derivanti dai contratti di vendita o di servizi online.

**13.3** Ai sensi dell'articolo 49 del Codice del Consumo, il Cliente può avvalersi della procedura di Conciliazione Paritetica. La Procedura può essere avviata qualora il consumatore dopo aver presentato reclamo all'azienda, entro 45 giorni, non abbia ricevuto risposta ovvero abbia ricevuto risposta non ritenuta da lui soddisfacente.

## **14. Trattamento dei dati personali**

**14.1** Culligan utilizza i dati personali forniti dal Cliente nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (in particolare il Regolamento UE 2016/679 sulla

protezione dei dati personali, il D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 “*Codice in materia di protezione dei dati personali*”, così come modificato dal D.lgs. 10 agosto 2018, n. 101 “*Decreto recante disposizioni per l’adeguamento dell’ordinamento nazionale al GDPR*”). Per qualsiasi informazione sulle finalità e modalità con cui Culligan raccoglie e tratta i dati, si prega di fare riferimento alla [Privacy Policy](#) del Sito.

## **15. Disposizioni finali**

**15.1** Le previsioni di cui alle Condizioni Generali sono applicabili nei limiti della normativa nazionale a tutela dei consumatori.

**15.2** La mera tolleranza o la mancata contestazione da parte di Culligan di eventuali inadempimenti del Cliente rispetto a quanto contenuto nelle Condizioni Generali non potrà essere interpretata come tacita accettazione di tali inadempimenti, né come volontà di derogare a quanto convenuto tra le parti.

**15.3** L’eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali non implicherà l’invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci tra le parti.