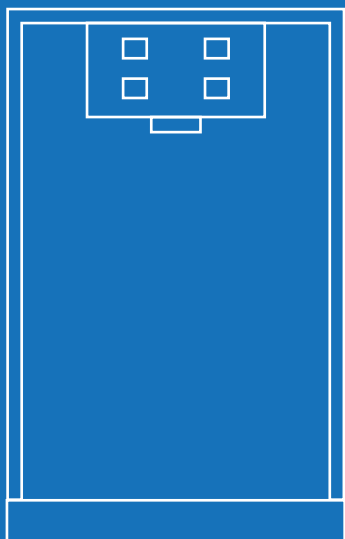




Acqua da bere

Selfizz Neo

Guida utente

Avvertenze: generali

Qualsiasi operazione non esplicitamente descritta o ammessa in questo documento deve ritenersi vietata.

Questa apparecchiatura per il trattamento di acqua potabile, ove installata e mantenuta in conformità al manuale di uso e manutenzione, è conforme ai requisiti del D.M. 25/2012. Culligan non è responsabile delle conseguenze di un uso improprio dell'acqua trattata con l'impianto.

L'impianto necessita di una regolare manutenzione periodica al fine di garantire i requisiti di potabilità dell'acqua trattata ed il mantenimento dei miglioramenti a questa apportati come dichiarati dal produttore.

In ogni caso, è necessario da parte dell'utilizzatore un intervento per la pulizia giornaliera come indicato nel Manuale.

Ogni intervento di movimentazione, installazione, manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti deve essere eseguito secondo le indicazioni riportate nel Manuale Tecnico o Guida Utente.

Il locale che accoglierà gli impianti, il materiale accessorio e i prodotti di consumo dovrà essere dotato di aperture atte a consentire una adeguata ventilazione, onde evitare condense che possano causare deterioramenti dell'impianto o problematiche sul funzionamento.

L'ambiente di installazione dell'impianto, quello di stoccaggio dei materiali di consumo (nuovi od esausti), di scarto, e di smaltimento devono essere conformi a quanto indicato nel manuale dell'impianto e alle norme di sicurezza degli ambienti di lavoro (in Italia il D.Lgs. 81/2008 e s.m.i. ed ogni altra pertinente disposizione di legge).

Lo smaltimento dei materiali (di scarto ed esausti) deve essere fatto nel pieno rispetto anche di tutte le vigenti normative ambientali. I materiali di consumo, quali cartucce e materiali filtranti dovranno essere conferiti nella raccolta indifferenziata direttamente dal cliente.

Per anomalie di funzionamento degli impianti contattare Culligan Italiana:

CULLIGAN ITALIANA S.p.A.

Via Ferrarese 156/4 – 40128 Bologna

www.culligan.it - culligan@pec.culligan.it

Prima di ogni intervento di movimentazione, installazione, manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti, chiudere il rubinetto di alimentazione dell'acqua e spegnere l'interruttore On/Off, se presente corrente elettrica. Ricollegare l'impianto idraulicamente ed elettricamente per concludere la manutenzione e la verifica di funzionamento.

Questa apparecchiatura può essere utilizzata da persone con ridotte capacità fisiche, sensoriali, mentali o senza esperienza e conoscenza solo se supervisionate da persone atte all'utilizzo o se fornite di adeguate istruzioni sull'utilizzo corretto e sicuro dell'apparecchiatura e recepiti i potenziali pericoli.

I bambini non devono giocare con questa apparecchiatura, la sorveglianza di un adulto è necessaria per verificare che ciò non accada.

Nel caso di apparecchi elettrodomestici per uso domestico od uffici, negozi, luoghi d'attesa, scuole, ecc. è consentito l'uso dell'impianto da parte di minori solo se di età maggiore di anni 12 (dodici) compiuti e solo limitatamente all'azionamento del pulsante per riempire un bicchiere d'acqua potabile trattata.

Non sovrapporre l'impianto ad altri elettrodomestici.

È obbligatorio che l'impianto sia facilmente accessibile per la manutenzione e che vengano garantiti gli spazi necessari allo svolgimento di una agile manutenzione (UNI EN 806-5:2012).

Nel caso in cui non sia stata erogata acqua per più di 72 ore, svuotare completamente il serbatoio dell'acqua trattata (se presente) ed attendere il riempimento. Erogare poi alcuni litri (circa 10 litri) d'acqua facendola defluire allo scarico prima di utilizzare per qualsiasi fine l'acqua trattata dall'impianto. Decade ogni garanzia esplicita od implicita dell'impianto da parte di Culligan in ognuno dei seguenti casi:

- uso improprio od irragionevole dell'impianto;
- installazione eseguita senza essersi attenuti alle istruzioni fornite nel presente manuale;

- difetti d'alimentazione (scariche elettriche – sbalzi di tensione – sovra pressioni rete idrica bassa pressione idrica);
- temperatura ambiente di funzionamento non idonea;
- mancanze nella manutenzione prevista;
- modifiche o interventi non autorizzati;
- utilizzo di ricambi non originali o non specifici per il modello;
- inosservanza totale o parziale delle istruzioni;
- in caso di danni o difetti dovuti ad incuria o negligenza;
- in caso di eventi di natura eccezionale che coinvolgano l'impianto (cortocircuiti, allagamenti, terremoti, freddo o caldo eccezionali, scariche elettriche atmosferiche, incendi, atti vandalici, umidità o temperatura, campi elettromagnetici, ecc.).

La garanzia decorre sempre dalla data di consegna dell'impianto ed ha durata massima di mesi 24 (ventiquattro).

Informazioni per la gestione di rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche

Questo simbolo che appare sul prodotto, sulle pile, sugli accumulatori oppure sulla loro confezione o sulla loro documentazione, indica che il prodotto e le pile o gli accumulatori inclusi al termine del ciclo di vita utile non devono essere raccolti, recuperati o smaltiti assieme ai rifiuti domestici.

Una gestione impropria dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche, di pile o accumulatori può causare il rilascio di sostanze pericolose contenute nei prodotti. Allo scopo di evitare eventuali danni all'ambiente o alla salute, si invita l'utilizzatore a separare questa apparecchiatura, e/o le pile o accumulatori inclusi, da altri tipi di rifiuti e di avviarla al trattamento in impianti autorizzati a ricevere rifiuti prodotti dalle attività economiche. È possibile richiedere al produttore il ritiro del rifiuto di apparecchiatura elettrica ed elettronica alle condizioni e secondo le modalità previste dal D.Lgs. 49/2014 (2012/19/EU) e s.m.i..

La raccolta separata e il corretto trattamento delle apparecchiature elettriche ed elettroniche, delle pile e degli accumulatori favoriscono la conservazione delle risorse naturali, il rispetto dell'ambiente e assicurano la tutela della salute. Per ulteriori informazioni sugli impianti di trattamento dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche, di pile e accumulatori è necessario rivolgersi alle Autorità pubbliche competenti al rilascio delle autorizzazioni



**Gentile cliente,
grazie per aver scelto Culligan.**

Abbiamo realizzato questo prodotto con la massima cura perché possa erogare acqua della migliore qualità.

Per poter utilizzare al meglio il tuo apparecchio, ti invitiamo a leggere con attenzione le istruzioni di questa guida utente e a conservarla per successive consultazioni.

Questa pubblicazione è basata sulle informazioni disponibili al momento dell'approvazione della stampa. Aggiornamenti successivi potrebbero dare origine a modifiche non previste in questa pubblicazione.

Contatti

Per ulteriori informazioni è possibile contattare il customer center Culligan:

culligan@culligan.it

800 85 70 25

**Culligan Italiana S.p.A.
via Ferrarese 156/4
40128 Bologna - Italy**

Descrizione prodotto

Selezione di più tipi di acqua per soddisfare le varie preferenze di idratazione.

I comandi semplici e intuitivi agevolano l'utilizzo, l'illuminazione* a LED dell'erogazione indica il tipo di acqua selezionato.

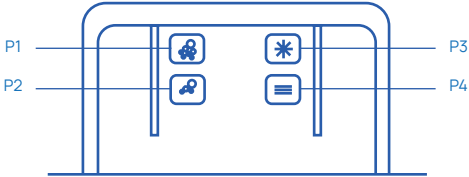
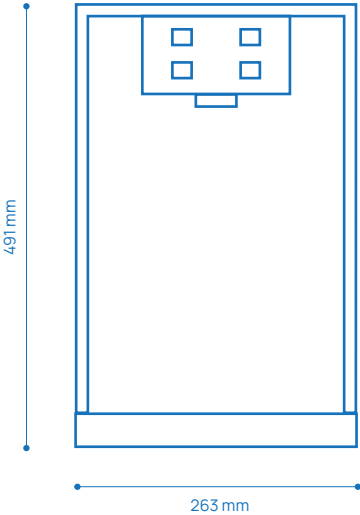
Blocco di sicurezza per l'acqua calda per la massima tranquillità.

Indicatori verticali retroilluminati e design della griglia pensati per il posizionamento corretto del recipiente.

L'area di erogazione di 279 mm consente di usare recipienti di varie dimensioni, comprese bottiglie da 700 ml.

La Filtrazione a carbone rimuove le impurità ed elimina le alterazioni di colore, odore e sapore, restituendo acqua buona da bere, cristallina e di ottima qualità.

Il sistema di purificazione Firewall® UVC, brevettato e certificato, purifica a fondo l'acqua lungo tutto il percorso fino al punto di erogazione, inattivando i patogeni per un'acqua microbiologicamente sicura. Eliminazione garantita dei seguenti contaminanti: fino al 99,9999% di batteri, 99,99% di virus e 99,9% di cisti.



- Pulsante P1:** Acqua fredda gassata
- Pulsante P3:** Acqua fredda
- Pulsante P2:** Acqua leggermente gassata
- Pulsante P4:** Acqua a temperatura ambiente

Il LED RGB posizionato dietro il punto di erogazione segnala la tipologia di acqua che si sta erogando.

Bianco: acqua a temperatura ambiente Verde scuro: acqua fredda gassata Verde chiaro: acqua fredda leggermente gassata Blu: acqua fredda

Selfizz Neo	
Tipologie disponibili	Soprabanco e cabinato (soprabanco con mobiletto base)
Dimensioni	Soprabanco 263 Mm (l) x 491 mm (p) x 422 mm (a) Mobiletto base 268 Mm/443 mm (l) x 493 mm (p) x 1005 mm (a)
Peso	28 Kg (netto) 31 kg (lordo)
Sistema di purificazione dell'acqua	Tecnologia uvc firewall®
Filtrazione consigliata*	Culligan carbon block (installazione esterna, non incluso nel
Altezza area di erogazione	279 Mm
Capacità vaschetta raccogli goccia	300 Ml
Capacità refrigerante	30 L/h**
Tecnologia di raffreddamento	Dry cooling (in blocco di alluminio pressofuso)
Serbatoio di raffreddamento	2,7 L
Alimentazione:	230 V - 50 hz
Potenza compressore	1/8 Hp
Gas refrigerante	R290
Livello rumorosità unità refrigerante	65,1 Db
Temperatura min./Max acqua	Refrigerata: 5 - 12 °c Calda: 82 °c (+/-5%)

* Il sistema di filtrazione varia in base alle condizioni dell'acqua in ingresso.

** La capacità di raffreddamento in L/h varia in base alla temperatura acqua in ingresso e alla temperatura ambiente.
Temperatura ambiente 25 °C - Temperatura acqua in ingresso 20 °C.

Limiti di utilizzo

L'impianto deve essere installato sulla condotta dell'acqua fredda e la condotta dell'acqua di rigetto deve essere collegata allo scarico tramite un sifone di tipo approvato dai regolamenti vigenti.

L'installazione deve essere eseguita da personale qualificato, nel rispetto del D.M. 37/08 e del miglior stato dell'arte.

Il sistema è conforme ai requisiti del D.M. 25/2012 e D.M. 174/2004, ed è stato concepito per essere utilizzato con acqua potabile, rientrante nei limiti del D.Lgs 18/2023

L'erogatore non può essere impiegato in luoghi aperti e/o esposto agli agenti atmosferici, raggi solari o ambienti con vapori, fumi o polveri corrosive e/o abrasive, con rischio di incendio o esplosione, e comunque ove sia prescritto l'impiego di componenti antideflagranti.

Manutenzione

Per mantenere il sistema in buone condizioni operative è necessario cambiare il filtro e sanificare periodicamente il sistema

NOTA: In linea di massima ciò deve essere fatto una volta all'anno.

Un servizio diverso può anche essere necessario in funzione delle condizioni operative.

Per esempio, un'acqua greggia con molto sedimento, Cloro, torbidità o durezza può richiedere un servizio più frequente.

Nel caso di periodi prolungati di inutilizzo dell'impianto, è necessario chiamare il Centro Assistenza Culligan che provvederà a effettuare il controllo generale ed una sanificazione del sistema prima della rimessa in esercizio.

ATTENZIONE: questa apparecchiatura necessita di una regolare manutenzione periodica al fine di garantire i requisiti di potabilità dell'acqua potabile trattata ed il mantenimento dei miglioramenti come dichiarati dal produttore.

In caso di funzionamento anomalo non manipolare o manomettere i componenti interni del distributore ma contattare il centro di assistenza tecnica Culligan.

La mancanza di manutenzione compromette il regolare funzionamento

ATTENZIONE: Per ragioni di sicurezza il riduttore di pressione CO2 deve essere sostituito almeno ogni 36 mesi.

L'inosservanza di questa disposizione può essere causa di condizioni pericolose.

Verificare la funzionalità della membrana osmotica, controllando il valore di salinità al prodotto e calcolare il RR% (Rapporto di Recupero %), che dovrà essere tarato al 50%.

Il sistema è dotato di una valvola di miscelazione dell'acqua osmotizzata, permettendo di adeguare la salinità al prodotto secondo il gusto desiderato. Per le regolazioni fare riferimento al manuale tecnico.

L'impianto (come ogni altro bene) è soggetto ad obsolescenza ed usura e, pertanto, ha una durata di vita limitata. Pertanto, il suo uso è sicuro solo all'interno del periodo di garanzia descritto.

Tale periodo può essere esteso solo da sottoscrizione di appositi contratti di verifica e manutenzione con Culligan o con chi è a ciò esplicitamente autorizzato per iscritto da Culligan.

Gasatura dell'acqua

Per avere un buon livello di gasatura bisogna attendere che l'acqua sia sufficientemente fredda, quindi almeno un'ora circa dopo l'installazione.

Tramite la regolazione del riduttore di pressione è possibile aumentare o diminuire la quantità di gas CO2 presente nell'acqua: i valori ottimali consigliati vanno da 3 a 4 bar circa. Seguire le istruzioni indicate sulle etichette delle bombole.

Le regolazioni fatte sul regolatore di pressione non influenzano immediatamente la qualità della gasatura dell'acqua. La gasatura si equilibrerà dopo qualche litro erogato.

Utilizzo e stoccaggio bombole co2

Utilizzare solo le bombole di CO2 certificate e per uso alimentare. Attenersi alle istruzioni riportate in etichetta.

Non cancellare o rendere illeggibili le marcature; non asportare le etichette ed i cartellini applicati dai fornitori: sulle bombole di CO2 sono riportate le informazioni utili e le avvertenze. Nei locali di deposito, le bombole devono essere tenute in posizione verticale ed assicurarsi di evitare il ribaltamento.

I locali di deposito devono essere asciutti, freschi, ben ventilati e privi di sorgenti di calore, quali tubazioni di vapore, radiatori, ecc.

Le bombole non devono essere esposte all'azione diretta dei raggi del sole, né tenute vicino a sorgenti di calore o comunque in ambienti in cui la temperatura possa raggiungere o superare i 50 °C.

Pulizia del prodotto

Per la pulizia giornaliera dell'impianto utilizzare esclusivamente un panno carta monouso e un detergente sanificante per uso alimentare. Non devono essere utilizzati panni o spugne già in uso per altre pulizie domestiche, anche se a uso alimentare. Spugne, panni già utilizzati o mani non lavate sono causa di inquinamento dei beccucci di erogazione dell'impianto e compromettono la qualità dell'acqua erogata. Nel caso di periodi prolungati di inutilizzo dell'impianto, è necessario chiamare il Centro Assistenza Culligan che provvederà a effettuare il controllo generale e una sanificazione del sistema prima della rimessa in esercizio.

Culligan consiglia l'utilizzo di Cleaning Safe (Cat. 764604), sanificante per uso esterno.

Svuotare e lavare la vaschetta raccogli gocce e pulire periodicamente il guscio esterno.

Utilizzare allo scopo un detergente neutro non abrasivo e idoneo per uso alimentare.

Almeno ogni tre mesi, pulire il condensatore spolverando la griglia nera del frigo posta nella parte posteriore dell'impianto.

Sanificazione

Alla prima installazione o quando viene fatta una sostituzione di componenti idraulici, al cambio del filtro o almeno una volta all'anno è consigliato eseguire una sanificazione della macchina.

NOTA: Questa operazione deve essere svolta dal Rivenditore Culligan e comunque sempre da personale tecnico qualificato che abbia eseguito dei corsi di formazione specifici sull'igiene e sanificazione.

In occasione della sostituzione periodica delle cartucce e dei filtri Culligan, il tecnico incaricato Culligan verificherà e, nel caso, prevedrà una sanitizzazione a tutte le parti costituenti il circuito idraulico interno.

Messa fuori uso temporanea

L'apparecchiatura può rimanere inutilizzata oppure essere spenta per un lungo periodo.

In questi casi, quando si intende rimettere in funzione la stessa è necessario osservare alcune prescrizioni:

nel caso in cui l'erogatore sia rimasto spento/inutilizzato per più di 72 ore ma meno di 5 giorni, erogare almeno 5 litri d'acqua;

nel caso in cui l'erogatore sia rimasto spento/inutilizzato per più di 5 giorni procedere a sanificare l'erogatore secondo le modalità riportate sopra.

Cause e rimedi di funzionamento irregolare

Problema	Possibili cause	Rimedi
1) L'erogatore non eroga acqua.	A) rubinetto acqua principale chiuso	A) aprire rubinetto
	B) ghiaccio sulla linea acqua refrigerata sul banco di ghiaccio	B) interrompere l'alimentazione elettrica e attendere lo scongelamento delle tubazioni.
	C) mancanza di alimentazione elettrica.	C) controllare il corretto inserimento della spina.
2) L'erogatore eroga poca acqua.	A) filtro intasato.	A) contattare il servizio assistenza culligan
	B) bassa pressione dell'acqua in ingresso.	B) contattare il servizio assistenza culligan.
	A) controllare la posizione del termostato	A) abbassare la temperatura ruotando la vite del termostato. Non posizionare mai il termostato oltre il valore 6 per evitare il congelamento
3) L'erogatore raffredda poco	B) la griglia di ventilazione posteriore potrebbe essere intasata dalla polvere.	B) pulire con un pennello o soffiare con aria compressa.
	C) la ventilazione perimetrale posteriore dell'erogatore è insufficiente	
	C) spostare l'erogatore distaccando dalla parete la parte posteriore dell'erogatore.	
4) L'erogatore non eroga Acqua gassata.	A) mancanza di CO ₂	A) sostituire la bombola (contattare il servizio assistenza culligan).
	B) centralina elettronica in avaria	B) sostituire la centralina (contattare il servizio assistenza culligan).
	C) pompa in avaria.	C) sostituire la pompa (contattare il servizio assistenza culligan)
5) Prelevando l'acqua gassata l'erogatore esce acqua a spruzzi.	A) possibile eccesso della pressione dalla bombola CO ₂	A) ridurre la pressione del gas CO ₂ ruotando la manopola del riduttore in senso antiorario, fino ad ottenere un flusso regolare
		B) sostituire la centralina (contattare il servizio assistenza culligan).

Cause e rimedi di funzionamento irregolare

Problema	Possibili cause	Rimedi
6) Prelevando dal rubinetto dell'acqua gassata l'erogatore Eroga solo gas.	A) pompa in blocco.	A) togliere tensione per 30 secondi e riavviare la macchina.
7) Prelevando l'acqua gassata dall'erogatore esce acqua poco gassata.	A) possibile pressione insufficiente dalla bombola Co2	A) aumentare la pressione del gas co2 ruotando la manopola Del riduttore in senso orario (verso il +), fino ad ottenere un flusso regolare2
	A) interruttore caldaia spento	A) controllare la posizione dell'interruttore caldaia (Contattare il servizio assistenza culligan).
8) L'erogatore non eroga acqua Calda	B) attivazione del termostato di sicurezza su caldaia	B) riattivare il termostato (contattare il servizio Assistenza culligan).
	C) guasto su caldaia o sonda di temperatura	C) sostituzione delle parti guaste (contattare il servizio assistenza culligan)
Note: 1. Il termostato è situato all'interno del vano frontale da aprire con chiave fornita al momento dell'installazione 2. Il riduttore è situato in cima alla bombola di co2		

Selfizz Neo Firewall

Il firewall segnala la presenza di errori come riportato di seguito:

Allarme	Tipo di allarme	Led coinvolto	Descrizione
Mancata accensione lampada uv	Non bloccante	Led goccia sul frontale	Lampeggio 1s on - 3s off

